

SOPIMUSEHDOT, vuokraus

Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjous on voimassa 14 vuorokautta tarjouksen päiväyksestä välimyyntivarauksin ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Mikäli tarjouksen päiväyksestä on alle 17 vrk vuokrausjakson alkuun, tarjous umpeutuu viimeistään 72 h ennen vuokrauksen alkua. Mikäli tarjouksen sisältöön tehdään muutoksia, annamme uuden päivitetyn laskelman, tarjouksen tai tilausvahvistuksen.

Vuokra-aika, tavaroiden nouto ja palautus

Vuokra-aika alkaa, kun tavarat on luovutettu tilaajalle tai kun tavarat on tilausvahvistukseen kirjattuna aikana noudettavissa tai kuljetus on asiakkaan ilmoittamassa katuosoitteessa, ja päättyy, kun COY:n edustaja on vastaanottanut tavarat takaisin.

Jos tavarat on vuokrattu noutona varastolta, nouto/palautus on mahdollista varaston palveluaikojen puitteissa (arkisin ma-pe klo 13-16), jos ei kirjallisesti ole muuta sovittu.

Asiakkaan nouto- ja palautusaika tulee ilmoittaa tunnin tarkkuudella henkilökohtaisen palvelun varmistamiseksi. Palveluaikojen ulkopuoliselta ajalta veloitamme arkena 35€/h ja pyhäisiin 70€/h. Aika lasketaan siihen asti, kunnes normaali palveluaikamme alkaa (nouto/palautus ennen normaalin palveluajan alkamista) tai siihen saakka, kunnes tavarat on kuitattu luovutetuksi/vastaanotetuksi (nouto tai palautus palveluaikamme päättymisen jälkeen). Hintoihin lisätään voimassa oleva alv.

Mikäli palautusaika tapahtuu vuokrausajan päättymisen jälkeen, veloitetaan hinnaston mukaista kalustovuokraa siihen asti, kunnes tavarat on palautettu tai korvattu COY:lle.

Tilaja vastaa tavaroista siitä alkaen, kun ne on luovutettu tilaajalle tai hänen edustajalle, ja siihen asti, kunnes tavarat on luovutettu takaisin COY:n edustajalle.

Tarjouksen vahvistaminen

Tarjous tulee hyväksyä kirjallisesti sähköpostilla epäselvyyksien välttämiseksi. Sähköpostissa on mainittava

- tarjousnumero
- tilattavat tuotteet ja palvelut kappalemäärineen
- hyväksyjän yhteystiedot
- y-tunnus tai henkilötunnus
- laskuun tulevan maksajan laskutustiedot viitteineen
- jos on tilattu kuljetus, kuljetusta vastaanottavan henkilön nimi ja puhelinnumero

Kirjalliset hyväksymiset käsitellään saapumisjärjestyksessä. Hyväksynnän saavuttua, tarkistamme tuotteiden/palveluiden saatavuuden ja teille tulee tilausvahvistus, jossa mainitaan toimitettavissa olevat tuotteet ja palvelut. COY ei ole vastuussa tilaajalle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta, jos kirjallisen vahvistuksen saapuessa tarjouksessa mainittuja tuotteita tai palveluja ei ole enää vapaana haluttua määrää tai niitä ei ole lainkaan.

Panttimaksu

Puhdistusta vaativista ja ruoan valmistukseen käytettävistä laitteista veloitamme 30€ panttimaksun per kaluste/laite ja astioista 15%. Kun tavarat palautetaan puhdistettuina ja muutoin samassa kunnossa kuin ne oli vuokralla luovutettaessa, palautetaan panttimaksu tilaajan ilmoittamalle pankkitilille viiden pankkipäivän kuluessa. Käteisellä maksettu pantti palautetaan kalusteiden palautuksen yhteydessä käteisellä. Likaisen palautetun kaluston puhdistuksesta lisää kohdassa **Tavaroiden palautus**.

Kuljetus

Kuljetus tarkoittaa vuokrattujen tavaroiden kuljettamista sovittuun katuosoitteeseen kuljetusauton viereen jalkakäytävälle tai maahan, jossa kalusto luovutetaan tilaajalle/hänen edustajalle, tai vuokrakaluston noutoa sovitusta katuosoitteesta. Tilaaja on velvollinen selvittämään, että kuorman purku-/lastauspaikalle on luvallista ajaa ja sinne pääsee paketti- tai kuorma-autolla.

Ennen noutokuljetuksen saapumista tilaaja on velvollinen siirtämään vuokrakalusto sellaiseen paikkaan, josta etäisyys kuljetusautolle on enintään 15 metriä. Jos tavarat ovat muussa kuin edellä kuvatussa paikassa, tilaajalta veloitetaan odotusaika sekä tavarain siirto-/kantokustannukset autolle ja mikäli sovittu lastauspaikka ei ole luvallinen/laillinen paikka, tästä mahdollisesti syntyvät sakot, virhemaksut ja/tai korvaukset. Tilaaja vastaa tavaroista siihen asti, kunnes COY:n kuljettaja on saapunut paikalle ja on ilmoittanut tavarat vastaanotetuksi.

Tilaajan on toimitettava kuljetusta vastaanottavan henkilön nimi ja puhelinnumero sähköpostilla osoitteeseen info@crepperie.fi viimeistään 48 tuntia ennen kuljetuksen saapumista ja vastaanottajan on oltava valmiina saapumaan 5 minuutissa sovittulle purku-/lastauspaikalle tilatun kuljetuspalvelun saapumisaikahaarkussa. Jos kuljettaja joutuu odottamaan kohteessa tilaajan tai hänen edustajan paikalle saapumista, COY laskuttaa 5 minuutin ylittävstä odotusajasta hinnastonsa mukaisesti.

Siirtotyö/roudaus

Siirtotyö/roudaus tarkoittaa kaluston siirtoa kuljetusautolta käyttöpaikalle/muuhun tilaajan osoittamaan paikkaan tai käyttöpaikalta/muusta tilaajan osoittamasta paikasta kuljetusautolle.

Mikäli tilaaja on kirjallisesti tilannut ja maksanut kaluston siirtotyön viimeistään kolme arkipäivää (ma-pe) ennen kuljetuksen saapumista, veloitetaan työssä käytettyjen työvälineiden ja työhön kulunut työaika alkavan 30 minuutin tarkkuudella.

Mikäli tilaaja tai kuljetusta vastaanottamassa oleva henkilö tilaa siirtotyön yllä mainitun määräajan jälkeen tai vasta kuljetuksen saavuttua, käsitellään asia kiiretilauksena ja siirtotyöstä aiheutuvat kustannukset veloitetaan +50%:lla korotettuina. Tilaaja ymmärtää, että hän on vastuussa vastaanottavan henkilön tekemistä lisätilauksista ja että tilaajan vastuulla on tiedottaa vastaanottajalle tilatun palvelun sisältö ja laajuus.

Siirtotyö tehdään aina tilaajan korvausvastuulla ja siirtotyön aikana mahdollisesti syntyvät vahingot vuokrakalustolle, kuljetusreitillä varrella oleville rakenteille, pinnoille, esineille, ihmisille, eläimille tai muulle roudauksesta vahinkoa kärsineelle, kuuluvat tilaajan kustannettaviksi.

Tavaroiden palautus

Vuokra-ajan päättyessä vuokraajan tulee palauttaa vuokrakalusto samaan paikkaan, josta tavarat on noudettu, ellei tavaroille ole tilattu kuljetusta COY:ltä tai kirjallisesti on sovittu toisin. Kalusto on palautettava puhdistettuna ja muutoin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa.

Puhdistus

Mahdollisista puhdistuksista veloitamme 30,00€ (sis. alv)/alkava 30 min ja minimiveloitus on 30,00€. Tilaaja on veloitettu hoitamaan puhdistus vuokra-ajan puitteissa omalla kustannuksellaan tai maksamaan pantin arvon ylittävät puhdistuskustannukset.

Tavaran rikkoutuminen

Vuokraaja on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana kadonneet tavarat tai kalustolle/tavaroille aiheutuneet vahingot, korjauskustannukset tai osan/esineen uushankintahinnan toimitus- ja käsittelykuluineen.

Vakuutukset

Vuokrakalusto ei ole vakuutettu Crepperien toimesta. Vuokraaja vastaa tarvittaessa vuokrakaluston asianmukaisesta vakuuttamisesta.

Maksaminen

Jos tilaus on tehty Vuokraamon (www.crepperie-event.fi/kalustevuokraus) kautta, lasku lähtee tilauksen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiin.

Jos tilaus on tehty sähköpostilla, lasku lähetetään tilaajan sähköpostiin.

Laskussa on maksuaikaa 5 pankkipäivää, jos ei toisin ole sovittu. Pankkipäivä tarkoittaa arkipäiviä ma-pe. Jos vuokrauksen alkuun on alle 10 vrk, lasku on maksettava viimeistään 3 pankkipäivää ennen vuokrauksen alkua. Jos teknisen tai muun vastaavan häiriön vuoksi laskua ei ole tullut Vuokraamosta tunnin kuluessa tilauksesta tai tilausvahvistuksen liitteenä, tilaajan tulee ilmoittaa tästä viipymättä osoitteeseen info@crepperie.fi. Laskun maksamattomuus johtaa tilauksen puuntumiseen.

Mikäli on olemassa riski, ettei maksusuoritus ehdi saapua COY:n pankkitilille ajoissa, tilaajan on ilman eri kehotusta lähetettävä maksutosite verkkopankkimaksusta osoitteeseen info@crepperie.fi.

Mikäli maksu suoritetaan myöhemmin kuin 3 pankkipäivää ennen vuokrauksen alkamista, veloitetaan kiirelisä, joka on 15% tilauksen arvosta ja kuitenkin vähintään 35,00 € + alv.

Jos vuokralaskua ei makseta eräpäivään mennessä, tilaus katsotaan perutuksi. Mikäli lasku maksetaan eräpäivän tai 72 h määräajan jälkeen, tavaroita ja palveluita voidaan toimittaa vain vapaana olevan kaluston ja resurssien mukaan. Jos tilaus pystytään toimittamaan vain osittain, liikasuoritus palautetaan kun tilaaja on ilmoittanut tilinumeron palautusta varten.

Maksuajan pidentäminen

Maksuaikaa on mahdollista pidentää, jos pyyntö on saapunut sähköpostilla varausvahvistuksen yhteydessä tai 7 vrk:n kuluessa varausvahvistuksesta ja toivottu maksupäivä on viimeistään kolme pankkipäivää ennen vuokrauksen alkamista. Käsittelykulu maksuajan pidentämisestä on 30,00€.

Eräpäivän sirtopyyntö vuokrauksen alkamisen jälkeiseen ajankohtaan edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Mikäli luottopäätös on kielteinen, lasku on maksettava eräpäivänä. Eräpäivän siirrosta ja luottopäätöksestä veloitetaan 85,00 + alv 24%

Mikäli maksuaikapyyntö tai luottopäätöstä varten tarvittavat laskutustiedot saapuvat kun varauksen alkuun on alle 7 vrk, korotetaan maksujärjestelyn maksuja 25%. Mikäli luottopäätöstä ei ehditä tekemään, maksuaikajärjestelyä ei myönnetä ja lasku tulee maksaa eräpäivänä tai tilaus katsotaan perutuksi.

HUOM! COY ei korvaa tilaajalle mahdollisesti syntyvää vahinkoa, jos tavaroita ei luovuteta tilaajalle maksuepäselvyyksien vuoksi.

Korko maksuajalta

Maksuajalta veloitetaan korkokulut seuraavalla kaavalla:

$$(Suomen Pankin peruskorko + 5,0\%) \times (\text{maksuaika} - 7 \text{ pv}) : 360 \text{ pv} \times \text{tilauksen arvo} = \text{korkokulu}$$

Laskutuslisä

Laskutuslisä on 18,60 €, jos vuokrauksen verollinen arvon on alle 300 €, ja muutoin 11,50 €. Laskutuslisä sisältää arvonlisäveron. Maksun voi suorittaa myös käteisellä tai debit-/credit-kortilla COY:n toimistolla osoitteessa Veturitallinkuja 34, jolloin laskutuslisää ei veloiteta. Maksu on suoritettava kohdan "Maksaminen" määräaikojen puitteissa. Mikäli valitsette maksaa laskun COY:n tistolla, teidän tulee sopia siitä etukäteen.

Viivästyskorko ja maksuhuomautukset

Viivästyneistä suorituksista perimme korkolain mukaista viivästyskorkoa ja jokaisesta lähetetystä maksuhuomautuksesta veloitamme kuluttajasaatavissa 5€ ja yrityssaatavissa 15€.

Maksuvaatimuksesta veloitamme joko 14€ (saatava alle 100€), 24€ (saatava 100€–1000€) tai 50€ (saatava yli 1000€). Viivästyskorot veloitamme erillisellä laskulla ja myös tällöin lisäämme laskutuslisän loppusummaan.

Varauksen purkaminen/siirtäminen tilaajan toimesta

Mikäli perutte kirjallisesti varauksenne, kun vuokra-ajankohdan alkuun on

- yli 14 päivää, veloitetaan asiakkaalta 20% tilauksen arvosta
- alle 14 päivää, veloitetaan asiakkaalta 75% tilauksen arvosta

COY:lle peruutuskorvauksena. Yli menevältä osalta palautetaan rahat viiden (5) pankkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on ilmoittanut tilin jolle rahapalautus voidaan tehdä.

Kaikissa tapauksissa tilaus on aina peruuttava kirjallisesti epäselvyyksien välttämiseksi.

Vuokrauksen peruuntuminen Crepperie Oy:n toimesta

COY voi purkaa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 45 päivää ennen tilausta. Mikäli COY syystä tai toisesta purkaa sopimuksen irtisanomisajan umpeutumisen jälkeen, on tilaajan esitettävä korvausvaatimus kirjallisesti seitsemän vuorokauden kuluessa tapahtuneesta rikkomisesta tai purkamisesta ja maksettava korvaus saa nousta enintään jo suoritettujen palkkioiden määrään, ellei COY järjestä korvaavaa kalustoa tilalle.

Mikäli vuokrausta ei voida järjestää COY:tä kohdanneen ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi (epidemia, sotatila, sähkön-, veden- tai lämmönjakeluhäiriö energia-, vesi- tai muulla laitoksella, yms. tekijä, johon COY ei itse voi vaikuttaa), palauttaa COY ennakkoon maksetut rahat pl. peruuntumisesta aiheutuneet välittömät kustannukset.