

## **SOPIMUSEHDOT**, vuokraus

### **Tarjouksen voimassaoloaika**

Tarjous on voimassa välilyöntivarauksin 14 vuorokautta (myöhemmin "vrk") tarjouksen päiväyksestä ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Mikäli tarjouksen päiväyksestä on alle 17 vrk vuokrausjakson alkuun, tarjous umpeutuu viimeistään 72 h ennen vuokrauksen alkua. Mikäli tarjouksen sisältöön tehdään muutoksia, annamme uuden päivitetyn laskelman, tarjouksen tai tilausvahvistuksen.

### **Vuokra-aika, tavaroiden nouto ja palautus**

Vuokra-aika alkaa, kun tavarat on luovutettu tilaajalle tai kun tavarat on tilausvahvistukseen kirjattuna aikana noudettavissa tai kuljetus on asiakkaan ilmoittamassa katuosoitteessa, ja päättyy, kun Crepperie Oy:n edustaja (jatkossa lyhennetyssä muodossa "COY") on vastaanottanut tavarat takaisin tilaajalta.

Jos tavarat on vuokrattu noutona varastolta, nouto/palautus on mahdollista varaston palveluaikojen puitteissa (arkisin ma-pe klo 13-16), jos ei kirjallisesti ole muuta sovittu.

Asiakkaan nouto- ja palautusaika tulee ilmoittaa tunnin tarkkuudella henkilökohtaisen palvelun varmistamiseksi. Palveluaikojen ulkopuoliselta ajalta veloitamme arkena 35€/h ja pyhäisiin 70€/h. Aika lasketaan siihen asti, kunnes normaali palveluaikamme alkaa (nouto/palautus ennen normaalin palveluajan alkamista) tai siihen saakka, kunnes tavarat on kuitattu luovutetuksi/vastaanotetuksi (nouto tai palautus palveluikamme päättymisen jälkeen). Hintoihin lisätään voimassa oleva alv.

Mikäli palautusaika tapahtuu vuokrausajan päättymisen jälkeen, veloitetaan hinnaston mukaista kalustovuokraa siihen asti, kunnes tavarat on palautettu tai korvattu COY:lle.

Tilaaja on vastuussa tavaroista ja etteivät ne vahingoitu siitä alkaen, kun ne on luovutettu tilaajalle tai hänen edustajalle, ja siihen asti, kunnes tavarat on luovutettu takaisin COY:n edustajalle.

### **Tarjouksen vahvistaminen**

Tarjous tulee hyväksyä kirjallisesti sähköpostilla epäselvyyksien välttämiseksi. Sähköpostissa on mainittava

- tarjousnumero
- tilattavat tuotteet ja palvelut kappalemäärineen
- hyväksyjän yhteystiedot
- y-tunnus tai henkilötunnus
- laskuun tulevan maksajan laskutustiedot viitteineen
- jos on tilattu kuljetus, kuljetusta vastaanottavan henkilön nimi ja puhelinnumero

Kirjalliset hyväksymiset käsitellään saapumisjärjestyksessä. Kun COY on vastaanottanut hyväksynnän, lähetämme tilaajalle laskun, joka tulee maksaa laskussa ilmoitettuun eräpäivään mennessä. Kun suoritus näkyy COY:n pankkitilillä, tarkistamme tuotteiden/palveluiden saatavuuden ja lähetämme tilausvahvistuksen, jossa mainitaan toimitettavissa olevat tuotteet ja palvelut.

Mikäli tarjouksen hyväksyntä tai maksu vuokrauksesta saapuu COY:n pankkitilille, kun vuokrauksen alkuun on alle 72 tuntia, tilaaja on veloitettu maksamaan kiirellisän tai tilaus peruuntuu. Maksuista tarkemmin kohdassa "[Maksamien](#)".

COY ei ole vastuussa tilaajalle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta, jos kirjallisen hyväksynnän tai maksun saapuessa tarjouksessa mainittuja tuotteita tai palveluja ei ole enää vapaana haluttua määrää tai niitä ei ole lainkaan.

## Puhdistuspantti

Puhdistusta vaativista ruoan valmistukseen käytettävistä laitteista veloitamme puhdistuspanttimaksuna 30€ per kaluste/laite ja astioista 15%. Kun tavarat palautetaan puhdistettuina ja muutoin samassa kunnossa kuin ne oli vuokralle luovutettaessa, palautetaan panttimaksu tilaajan ilmoittamalle pankkitilille viiden pankkipäivän kuluessa. Käteisellä maksettu pantti palautetaan kalusteiden palautuksen yhteydessä.

Likaisena palautetun kaluston puhdistuksesta lisää kohdassa *\*Tavaroiden palautus\**.

## Kuljetus

Kuljetus tarkoittaa vuokrattujen tavaroiden luovutusta/vastaanottamista ennalta ilmoitetussa katuosoitteessa, jossa vuokratut tavarat luovutetaan tilaajalle/hänen edustajalle tai vastaanotetaan kuljetettavaksi COY:n varastolle. Tavarat luovutetaan/vastaanotetaan kuljetusauton luona ja tilaaja siirtää itse kaluston kuljetusauton ja käyttöpaikan välillä, jos tilaaja ei ole etukäteen tilannut siirtotyötä (kts. *"Siirtotyö/roudaus"*). Tilaaja vastaa tavaroista siihen asti kunnes COY:n edustaja on ilmoittanut tavarat vastaanotetuksi.

Tilaaja vastaa siitä, että ilmoitetussa kautosoitteessa kuorman purku/lastaus/kuormankäsittely on luvallista ja mahdollista suorittaa sovittuna aikana paketti- tai kuorma-autolla. Mikäli ilmoitettu paikka ei ole luvallinen/laillinen tai ilmoitetussa paikassa kuljetusta ei voida suorittaa loppuun (esim. paikka on varattu, siinä on este/esine, siinä ei ole riittävästi tilaa tms.), kuljettaja ajaa mahdollisimman lähellä olevalle vapaalle luvalliselle lastauspaikalle (väistöpaikka), jossa kuormankäsittely tapahtuu. Mikäli tilaaja ei pysty tai halua vastaanottaa/luovuttaa tavaroita väistöpaikassa, kuljetus katsotaan kuitenkin suoritetuksi ja kuljettaja palaa takaisin COY:n varastolle ja tilaajan tulee noutaa/palauttaa tavarat COY:n palveluaikojen puitteissa tai tilata tavaroille uusi kuljetus. Mikäli kuljettajalla on mahdollisuus jäädä odottamaan lastauspaikan vapautumista, odotusaika ja mahdolliset muut kulut (esim. pysäköintimaksut) veloitetaan tilaajalta toteutuksen mukaan. Mikäli ilmoitettu paikka ei ole luvallinen ja kuljetuksesta tai kuormankäsittelystä aiheutuu sakko, virhemaksu ja/tai muu korvausvelvollisuus mahdollisine oikeudenkäyntikuluineen, ovat täysimääräisesti tilaajan korvausvastuulla. Vuokra-aika lasketaan kohdan *"Vuokra-aika, tavaroiden nouto ja palautus"* mukaisesti ja mahdollinen lisävuokra veloitetaan tilaajalta.

Ennen noutokuljetuksen saapumista tilaaja on velvollinen siirtämään vuokrakalusto ilmoitettuun noutopaikkaan. Etäisyys noutopaikalta kuljetusautolle saa olla enintään 15 metriä. Jos tavarat ovat muussa kuin edellä kuvatussa paikassa, tilaajalta veloitetaan odotusaika sekä tavarantoimituksen siirto-/kantokustannukset autolle. Mikäli kuljetuksen saapuessa tavarat ovat paikassa, joka ei ole luvallinen/laillinen paikka, tästä mahdollisesti syntyvät sakot, virhemaksut ja/tai korvaukset ovat täysimääräisesti tilaajan korvausvastuulla.

Tilaajan on toimitettava kuljetusta vastaanottavan henkilön nimi ja puhelinnumero sähköpostilla osoitteeseen [info@crepperie.fi](mailto:info@crepperie.fi) viimeistään 48 tuntia ennen kuljetuksen saapumista ja vastaanottajan on oltava valmiina saapumaan 5 minuutissa sovittuun paikkaan tilatun kuljetuspalvelun saapumisaikahaarkussa. Jos kuljettaja joutuu odottamaan kohteessa tilaajan tai hänen edustajan paikalla saapumista, COY laskuttaa 5 minuutin ylittävstä odotusajasta hinnastonsa mukaisesti.

## Siirtotyö/roudaus

Siirtotyö/roudaus tarkoittaa kaluston siirtoa kuljetusautolta käyttöpaikalle/muuhun tilaajan osoittamaan paikkaan tai käyttöpaikalta/muusta tilaajan osoittamasta paikasta kuljetusautolle.

Mikäli tilaaja on kirjallisesti tilannut ja maksanut kaluston siirtotyön viimeistään kolme arkipäivää (ma-pe) ennen kuljetuksen saapumista, veloitetaan työssä käytettyjen työvälineiden ja työhön kulunut työaika alkaen 30 minuutin tarkkuudella.

# CREPPERIE <sup>★</sup> Event

Mikäli tilaaja tai kuljetusta vastaanottamassa oleva henkilö tilaa siirtotyön yllä mainitun määräajan jälkeen tai vasta kuljetuksen saavuttua, käsitellään asia kiiretilauksena ja siirtotyöstä aiheutuvat kustannukset veloitetaan +50%:lla korotettuina. Tilaaja ymmärtää, että hän on vastuussa vastaanottavan henkilön tekemistä lisätilauksista ja että tilaajan vastuulla on tiedottaa vastaanottajalle tilatun palvelun sisältö ja laajuus.

Siirtotyö tehdään aina tilaajan korvausvastuulla ja siirtotyön aikana mahdollisesti syntyvät vahingot vuokratilustolle, kuljetusreitillä varrella oleville rakenteille, pinnoille, esineille, ihmisille, eläimille tai muulle roudauksesta vahinkoa kärsineelle, kuuluvat tilaajan kustannettaviksi.

## Tavaroiden palautus

Vuokra-ajan päättyessä vuokraajan tulee palauttaa vuokratilasto samaan paikkaan, josta tavarat on noudettu, ellei tavaroille ole tilattu kuljetusta COY:ltä tai kirjallisesti sovittu toisin. Kalusto on palautettava puhdistettuna ja muutoin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Tavarat on palautettava samassa kunnossa kuin ne oli vuokrattaessa ja eli tavarat on puhdistettava käytön jälkeen ja järjestettävä/lajiteltava/pakattava kappaleetavarat samaan järjestykseen kuin tavarat olivat vuokrajakson alkaessa (esim. lautaset, aterimet, lasit, narikkalaput ym. irtotavara). Mikäli puhdistus tai järjestelytyö on tilattu COY:ltä, silloin tavarat voi palauttaa puhdistamattomina.

## Puhdistus-, lajittelu- ja järjestelytyö

Mahdollisista puhdistuksista ja järjestely-/lajittelutyöstä veloitamme 30,00€ (sis. alv)/alkava 30 min ja minimiveloitus on 30,00€. Tilaajan on tehtävä otsikon työt vuokra-ajan puitteissa omalla kustannuksellaan tai jos COY joutuu nämä työt tekemään, tilaaja on velvollinen korvaamaan syntyneet kustannukset.

## Tavaran rikkoutuminen/katoaminen

Vuokraaja on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana kadonneet tavarat tai kalustolle/tavaroille aiheutuneet vahingot, korjauskustannukset tai osan/esineen uushankintahinnan toimitus-, asennus- ja käsittelykuluineen.

## Vakuutukset

Vuokraaja vastaa vuokratilaston asianmukaisesta vakuuttamisesta vuokra-aikana. Vuokratilasto ei ole vakuutettu COY:n toimesta.

## Maksaminen

Jos tilaus on tehty Vuokraamon ([www.crepperie-event.fi/kalustevuokraus](http://www.crepperie-event.fi/kalustevuokraus)) kautta, lasku lähtee suoraan verkkosivulta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiin. Jos tilaus on tehty sähköpostilla, lasku lähetetään tilaajan sähköpostiin.

Laskussa on maksuaikaa 5 pankkipäivää, jos ei toisin ole sovittu. Pankkipäivä tarkoittaa arkipäiviä ma-pe. Jos vuokrauksen alkuun on alle 10 vrk, lasku on maksettava viimeistään 3 pankkipäivää ennen vuokrajakson alkua. Jos teknisen tai muun vastaavan häiriön vuoksi laskua ei ole tullut Vuokraamosta tunnin kuluessa tilauksesta tai tilausvahvistuksen liitteenä, tilaajan tulee ilmoittaa tästä viipymättä osoitteeseen [info@crepperie.fi](mailto:info@crepperie.fi). Laskun maksamattomuus johtaa tilauksen peruuntumiseen.

Mikäli on riski, ettei maksusuoritus ehdi saapua COY:n pankkitilille ajoissa, tilaajan on ilman eri kehotusta lähetettävä maksutositte verkkopankkimaksusta sekä tilausnumero osoitteeseen [info@crepperie.fi](mailto:info@crepperie.fi).

# CREPPERIE <sup>★</sup>Event

Mikäli maksu suoritetaan, kun vuokrajakson alkuun on

- alle 72 h, veloitetaan kiirelisänä 10% tilauksen arvosta,
- alle 48 h, veloitetaan kiirelisänä 20% tilauksen arvosta,
- alle 24 h, veloitetaan kiirelisänä 30% tilauksen arvosta,

ja aina vähintään 35,00 € + alv.

Jos vuokralaskua ei makseta eräpäivään mennessä, tilaus katsotaan perutuksi. Mikäli lasku maksetaan eräpäivän jälkeen, tavaroita ja palveluita voidaan toimittaa vain vapaana olevan kaluston ja resurssien mukaan. Jos tilaus pystytään toimittamaan vain osittain, liikasuoritus palautetaan tilaajan ilmoittamalle pankkitilille.

## Maksuajan pidentäminen

Maksuaikaa on mahdollista pidentää, jos pyyntö on saapunut sähköpostilla varausvahvistuksen yhteydessä tai 7 vrk:n kuluessa varausvahvistuksesta ja toivottu maksupäivä on viimeistään kolme pankkipäivää ennen vuokrausjakson alkamista. Käsittelykulu maksuajan pidentämisestä on 30,00€.

Eräpäivän sirtopyyntö vuokrajakson alkamisen jälkeiseen ajankohtaan edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Mikäli luottopäätös on kielteinen, lasku on maksettava eräpäivänä. Eräpäivän siirrosta ja luottopäätöksestä veloitetaan 85,00 + alv 24%

Mikäli maksuaikapyyntö tai luottopäätöstä varten tarvittavat laskutustiedot saapuvat, kun varauksen alkuun on alle 7 vrk, korotetaan maksuja 25%. Mikäli luottopäätöstä ei ehditä tekemään, maksuaikajärjestelyä ei myönnetä ja lasku tulee maksaa eräpäivänä tai tilaus katsotaan perutuksi.

HUOM! COY ei korvaa tilaajalle mahdollisesti syntyvää vahinkoa, jos tavaroita ei luovuteta tilaajalle maksuepäselvyyksien vuoksi.

## Korko maksuajalta

Maksuajalta veloitetaan korkokulut seuraavalla kaavalla:

$$(Suomen Pankin peruskorko + 5,0\%) \times (\text{maksuaika} - 7 \text{ pv}) : 360 \text{ pv} \times \text{tilauksen arvo} = \text{korkokulu}$$

## Laskutuslisä

Laskutuslisä on 18,60 €, jos vuokrauksen verollinen arvon on alle 300 €, ja muutoin 11,50 €. Laskutuslisä sisältää arvonlisäveron. Maksun voi suorittaa myös käteisellä tai debit-/credit-kortilla COY:n toimistolla (os: Veturitallinkuja 34, 00520 Hki), jolloin laskutuslisää ei veloiteta. Maksu on suoritettava kohdan "[Maksaminen](#)" määräaikojen puitteissa. Mikäli maksatte laskun COY:n tistolla, aika tulee sopia etukäteen.

## Viivästyskorko ja maksuhuomautukset

Viivästyneistä suorituksista perimme korkolain mukaista viivästyskorkoa ja jokaisesta lähetetystä maksuhuomautuksesta veloitamme kuluttajasaatavissa 5€ ja yrityssaatavissa 15€.

Maksuvaatimuksesta veloitamme joko 14€ (saatava alle 100€), 24€ (saatava 100€–1000€) tai 50€ (saatava yli 1000€). Viivästyskorot veloitamme erillisellä laskulla ja myös tällöin lisäämme laskutuslisän loppusummaan.

# CREPPERIE <sup>★</sup> Event

## **Varauksen purkaminen/siirtäminen tilaajan toimesta**

Mikäli perutte kirjallisesti varauksenne, kun vuokra-ajankohdan alkuun on

- yli 14 päivää, veloitetaan asiakkaalta 20% tilauksen arvosta
- alle 14 päivää, veloitetaan asiakkaalta 75% tilauksen arvosta

COY:lle peruutuskorvauksena. Yli menevältä osalta palautetaan rahat viiden (5) pankkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on ilmoittanut tilin jolle rahapalautus voidaan tehdä.

Kaikissa tapauksissa tilaus on aina peruttava kirjallisesti epäselvyyksien välttämiseksi.

## **Vuokrauksen peruuntuminen Crepperie Oy:n toimesta**

COY voi purkaa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 45 päivää ennen tilausta. Mikäli COY syystä tai toisesta purkaa sopimuksen irtisanomisajan umpeutumisen jälkeen, on tilaajan esitettävä korvausvaatimus kirjallisesti seitsemän vuorokauden kuluessa purkamisesta ja maksettava korvaus saa nousta enintään jo suoritettujen palkkioiden määrään, ellei COY järjestä korvaavaa kalustoa tilalle.

Mikäli vuokrausta ei voida järjestää COY:tä kohdanneen ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi (epidemia, sotatila, sähkön-, veden- tai lämmönjakeluhäiriö energia-, vesi- tai muulla laitoksella, yms. tekijä, johon COY ei itse voi vaikuttaa), palauttaa COY ennakkoon maksetut rahat pl. peruuntumisesta aiheutuneet välittömät kustannukset.